



Medellín, 06 de marzo 2025

Señores  
**CONCEJO MUNICIPAL DE CAMPAMENTO**  
Campamento Antioquia

Asunto: Informe técnico sobre la falsedad de la información suministrada

Cordial saludo, Señores concejales:

El presente comunicado es con el fin de dar claridad en relación con la información de conectividad que la Personería Distrital de Medellín y los usos que se dan para la creación de perfiles en redes sociales y demás aplicaciones tecnológicas.

## 1. OBJETO DEL INFORME

Validar la veracidad de la información suministrada sobre la presunta creación de una cuenta falsa en redes sociales, en relación con la IP reportada y el acceso a credenciales de redes WiFi.

## 2. ANÁLISIS TÉCNICO

Tras un análisis detallado de la imagen recibida y comparando con la información verificada por el proveedor de servicios de internet (TIGO), se han encontrado las siguientes inconsistencias:

### 2.1. Dirección IP

- En la imagen, se menciona la dirección IP **192.168.2.421**.
- Esta dirección es una **IP privada**, lo que significa que no puede ser utilizada en internet y no es rastreable por proveedores de servicio.

PROYECTO	DAHOYOSR	Tarea:	103307
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Línea Gratuita: 018000941019			
Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



N° SC735-1





- Ningún proveedor de internet asigna direcciones IP privadas a usuarios externos, lo que indica que esta información es manipulada o fabricada.

## 2.2. Redes WiFi y Usuarios

- La imagen menciona redes y usuarios supuestamente asociados a la Personería Distrital de Medellín.
- Sin embargo, según la verificación de TIGO, las direcciones IP reales asociadas a la entidad son:
  - 181.205.176.168/29
  - 190.71.253.42 - 190.71.253.47
  - 177.253.192.170 - 177.253.192.174
- Ninguna de estas direcciones IP coincide con la información presentada en la imagen acusatoria.

## 2.3. Acceso a Contraseñas de Redes

- Para acceder a las credenciales de una red WiFi, es necesario un procedimiento legal con orden judicial.
- No es posible que un particular tenga acceso a esta información sin que se haya realizado una intervención legal.
- La supuesta información de credenciales en la imagen es sospechosa y sugiere falsificación.

## 3. RESPUESTA DE TIGO

Adjuntamos las respuestas oficiales de TIGO, las cuales confirman que la información suministrada en la imagen es falsa y que las IPs reales asignadas a la Personería Distrital de Medellín no coinciden con la dirección IP falsa presentada.

**(Se adjuntan las capturas de los correos oficiales de TIGO con la información validada)**

PROYECTO	DAHOYOSR Tarea: 102397		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Línea Gratuita: 018000941019			
Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



N° SC735-1





Se ha actualizado el ticket REQ000002730764 - Bandeja de entrada - dahoyos@personeriamedellin.gov.co

Eliminar Archivar Mover Marcar Marcar como no leído Sincronizar

Se ha actualizado el ticket REQ000002730764

MA Mesa Atención y Soporte Tigo B2B <bmcspd060218@tigo.com.co> Hoy a las 7:51 a.m.

Para proteger tu privacidad, no se descargaron algunas imágenes externas de este mensa...

Sr(a). DIEGO HOYOS

El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:

**REQ000002730764**

**La petición reportada ha sido completada por el equipo de soporte: La causa fue:**  
**Solicitud de Información**  
**La solución fue: Se realiza la validación en plataforma encontrando lo siguiente**  
**Pool de IP contratado:**  
**Puerta de enlace 177.253.192.169**  
**Macara 255.255.255.248**  
**IPs disponibles 177.253.192.170 - 177.253.192.174**

**APs**  
**IP 177.253.192.170**  
**SSID PERSONERIAMED**  
**APs 00:E6:3A:34:9C:E0 , 00:E6:3A:34:9C:E0 , 10:F0:68:30:73:50 ,**  
**FC:5C:45:0E:54:90 , FC:5C:45:0E:55:90**

Gracias.

Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business.

PROYECTO:	DAHoyosR Tarea: 102307		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			



N° SC735-1





Se ha actualizado el ticket REQ000002730751 - Bandeja de entrada · dahoyos@personeriamedellin.gov.co

Eliminar Archivar Mover Marcar Marcar como no leído Sincronizar

Se ha actualizado el ticket REQ000002730751

MA Mesa Atención y Soporte Tigo B2B <bmcspd060218@tigo.com.co> Hoy a las 7:50 a.m.  
Para Diego Alexander Hoyos Arroyave

Para proteger tu privacidad, no se descargaron algunas imágenes externas de este mensa... Descargar imágenes externas Ir a Configuración

Sr(a). DIEGO HOYOS

El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:

**REQ000002730751**

**La petición reportada ha sido completada por el equipo de soporte: La causa fue: Solicitud de informacion**  
**La solución fue: Se realiza la validacion en plataforma encontrando lo siguiente**

**Pool de IP contratado:**  
**Red 181.205.176.168/29**  
**Máscara 255.255.255.248**  
**Puerta de enlace 181.205.176.169**  
**Disponibles desde 181.205.176.170 al 181.205.176.174**

**Información de las redes wifi:**  
**IP: 181.205.176.170**  
**AP: 00:E6:3A:34:A9:20**  
**SSID: DESPACHO**

**IP: 181.205.176.173**  
**AP: 00:E6:3A:34:E4:30, 00:E6:3A:34:E7:00**  
**SSID: Personeria\_Digital, Sensores, Tigo\_Test\_WIFI**

Gracias.

Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business

PROYECTO	DAHUYOSR Tarea: 102397		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Línea Gratuita: 018000941019			
Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			



N° SC735-1





Se ha actualizado el ticket REQ000002730748 - Bandeja de entrada - dahoyos@personeriamedellin.gov.co

Eliminar Archivar Mover Marcar Marcar como no leído Sincronizar

Se ha actualizado el ticket REQ000002730748

MA Mesa Atención y Soporte Tigo B2B <bmcspd060218@tigo.com.co> Hoy a las 7:48 a.m.

Para proteger tu privacidad, no se descargaron algunas imágenes externas de este mensa... Descargar imágenes externas Ir a Configuración

Sr(a). DIEGO HOYOS

El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:

**REQ000002730748**

**La petición reportada ha sido completada por el equipo de soporte: La causa fue:**  
**Solicitud de información**  
**La solución fue: Se realiza la validación en plataforma encontrando lo siguiente**  
**Pool de IP contratado:**  
**Red 181.205.176.168/29**  
**Máscara 255.255.255.248**  
**Puerta de enlace 181.205.176.169**  
**Disponibles desde 181.205.176.170 al 181.205.176.174**

**Información de las redes wifi:**  
**IP: 181.205.176.170**  
**AP: 00:E6:3A:34:A9:20**  
**SSID: DESPACHO**

**IP: 181.205.176.173**  
**AP: 00:E6:3A:34:E4:30, 00:E6:3A:34:E7:00**  
**SSID: Personeria\_Digital, Sensores, Tigo\_Test\_WIFI**

Gracias.

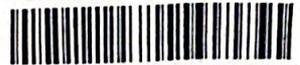
Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business

PROYECTO	DAHUYOSR Tarea: 102307		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Línea Gratuita: 018000941019			
Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			



N° SC735-1





Se ha actualizado el ticket REQ000002730756 - Bandeja de entrada - dahoyos@personeriamedellin.gov.co

Eliminar Archivar Mover Marcar Marcar como no leído Sincronizar

Se ha actualizado el ticket REQ000002730756

MA Mesa Atención y Soporte Tigo B2B <bmcspd060218@tigo.com.co> Hoy a las 7:43 a.m.  
Para Diego Alexander Hoyos Arroyave

Para proteger tu privacidad, no se descargaron algunas imágenes externas de este mensa... Descargar imágenes externas Ir a Configuración

Sr(a). DIEGO HOYOS

El equipo de Soporte Técnico registró los siguientes avances en tu solicitud:

**REQ000002730756**

**La petición reportada ha sido completada por el equipo de soporte: La causa fue: Solicitud de Información**  
**La solución fue: Se realiza la validación en plataforma encontrando lo siguiente**  
**Pool de IP contratado:**  
**Puerta de enlace 190.71.253.41**  
**Macara 255.255.255.248**  
**IPs disponibles 190.71.253.42 - 190.71.253.47**

Gracias.

**Tu equipo de Soporte Empresarial Tigo Business.**

Canales de atención

PROYECTO	DAHoyosR Tarea: 102397		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			



N° SC735-1





RE: Solicitud de información conectividad y redes wifi - Bandeja de entrada • dahoyos@personeriamedellin.gov.co

Eliminar Archivar Mover Marcar Marcar como no leído Sincronizar

RE: Solicitud de información conectividad y redes wifi

Soporte Técnico Empresarial <soportetecnicoempresarial@tigo.com.co> Hoy a las 7:41 a.m.

Para Federico Duque Arbelaez: CC: Santiago Vasco Cadavid; Diego Alexander Hoyos Arroyave

Para proteger tu privacidad, no se descargaron algunas imágenes externas de este mensaje. Descargar imágenes externas ir a Configuración

## Respuesta de tu solicitud

**Sr(a). FEDERICO DUQUE ARBELAEZ**

Te confirmamos que la solicitud REQ000002730748 para el identificador 214060122 y el REQ000002730751 para el identificador SERCOM-34648 fue solucionada con la siguiente información:

**La causa fue:** Solicitud de informacion

**La solución fue:** Se realiza la validacion en plataforma encontrando lo siguiente

**Pool de IP contratado:**  
Red 181.205.176.168/29  
Máscara 255.255.255.248  
Puerta de enlace 181.205.176.169  
Disponibles desde 181.205.176.170 al 181.205.176.174

**Información de las redes wifi:**  
IP: 181.205.176.170  
AP: 00:E6:3A:34:A9:20  
SSID: DESPACHO

IP: 181.205.176.173  
AP: 00:E6:3A:34:E4:30, 00:E6:3A:34:E7:00  
SSID: Personeria\_Digital, Sensores, Tigo\_Test\_WIFI

#### 4. CONCLUSIONES

- La dirección IP 192.168.2.421 es inválida y no puede ser rastreada en internet.

PROYECTO	DAHUYOSR Tarea: 103307		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



N° SC735-1





- Ninguna de las IPs reales asignadas por TIGO a la Personería coinciden con la información presentada en la imagen.
- El acceso a contraseñas de redes WiFi requiere una orden judicial, lo que hace inviable que esta información sea válida.
- Con base en la información suministrada por TIGO, se concluye que la imagen acusatoria contiene información falsificada.

### 5. RECOMENDACIONES

- Informar a las autoridades pertinentes sobre esta falsificación de datos.
- Tomar medidas legales en caso de que se continúe con acusaciones infundadas.

Atentamente,

**FERNANDO ANDRÉS VALENCIA VALLEJO**

Asesor 20D - Líder Proceso Planificación Institucional, Innovación y Conocimiento

**DIEGO ALEXANDER HOYOS ARROYAVE**

Ingeniero de sistemas - Contratista

Especialista en Gerencia de la información y ciberseguridad

PROYECTO	DAHOYOSR Tarea: 102307		
CODIGO	FDPI002	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



N° SC735-1

